

# **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE LA EMPRESA**

La Política de Calidad y Medio Ambiente de **INNACA, S.L.**, es:

**"CONSEGUIR LA CONFIANZA DEL CLIENTE EN QUE NUESTRA EMPRESA SATISFARÁ SUS REQUISITOS AHORA Y SIEMPRE, RESPETANDO EL MEDIO AMBIENTE Y PREVIENIENDO LA CONTAMINACIÓN".**

Para conseguir esta confianza, nos centraremos en los siguientes aspectos fundamentales:

- Definición correcta y precisa de los procedimientos a seguir en todos los departamentos.
- Definición correcta de las responsabilidades, las funciones y las relaciones entre todo el personal que realiza, dirige y verifica cualquier trabajo que incida en la Calidad y la gestión ambiental.
- Análisis de las desviaciones sucedidas para aprender de ellas y evitar su repetición.
- Atención a la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente y partes interesadas.
- Definición y satisfacción de todos los requisitos aplicables a nuestros y servicios.
- El compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros servicios.
- El compromiso con la prevención de la contaminación y el respeto al medio ambiente
- Enfoque hacia la mejora continua de los procesos.
- Definición de objetivos anuales para la empresa y su seguimiento.

Con el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente lograremos diferenciarnos de la competencia en satisfacción del cliente, eficiencia y una mejor asignación y consumo de recursos y, de esta manera, estaremos mejor preparados ante los cambios de todo tipo que puedan producirse en nuestro entorno.

Los requisitos que el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente establece para todas las áreas de la empresa se recogen en los procedimientos relacionados en el Manual, así como en la documentación que de ellos se deriva y que forman un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015. Todos debemos conocer y aplicar la documentación referente a nuestras responsabilidades.

Para el cumplimiento de esta Política, es imprescindible la colaboración de todo el personal de la empresa, que debe conocerla, entenderla, cumplirla y estar convencido de la necesidad de asumir la necesidad de optimizar el servicio al cliente, a través de un constante esfuerzo de mejora.

Gerencia delega en el Responsable del SIG la gestión del Sistema de Calidad y Medio Ambiente implantado.

Firma



Gerencia

Fecha: 08.01.2018

Nota: La Política será conocida por y difundida a todo el personal de la empresa y partes interesadas que lo requieran.